



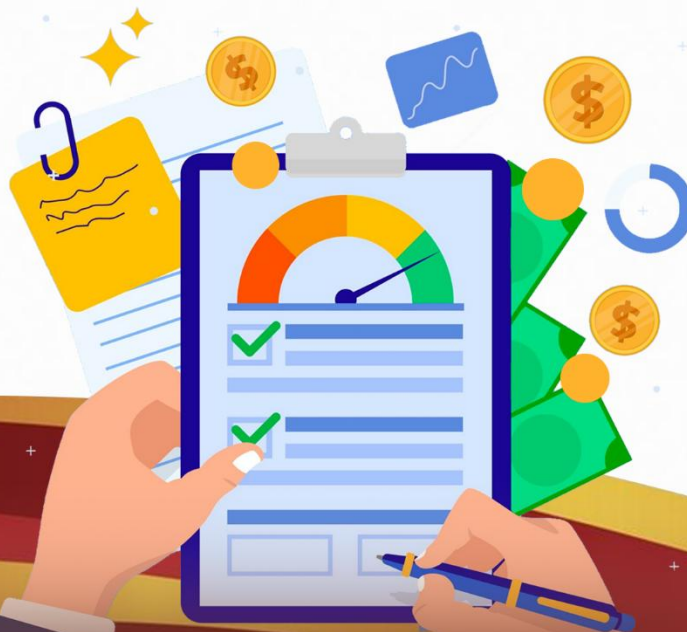
**KOMISI PEMILIHAN UMUM
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

Laporan Survei

**PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP PELAYANAN SEKRETARIAT
KOMISI PEMILIHAN UMUM
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

TAHUN 2025

BerAKHLAK  **bangga
melayani
bangsa**
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



<https://kalbar.kpu.go.id/>



kpukalbarprov



KPU Provinsi Kalimantan Barat



KPU Kalbar TV



kpukalbar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Tahun 2025 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Survei ini dilaksanakan sebagai bentuk komitmen kami dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Tujuan dari survei ini adalah untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan, sekaligus sebagai bahan evaluasi dan dasar perbaikan kinerja pelayanan di masa yang akan datang.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan penilaian secara objektif, serta kepada seluruh pihak yang telah mendukung kelancaran pelaksanaan survei ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, untuk itu kami terbuka terhadap saran dan masukan yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu pelayanan publik dan menjadi acuan dalam pengambilan kebijakan yang lebih baik.

Akhir kata, kami berharap semoga laporan hasil Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Tahun 2025 KPU Provinsi Kalimantan Barat ini dapat bermanfaat untuk perbaikan kualitas pelayanan pada KPU Provinsi Kalimantan Barat.

Pontianak, Mei 2025

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum

Provinsi Kalimantan Barat,


Krisnawaty Kristina Banjarnahor

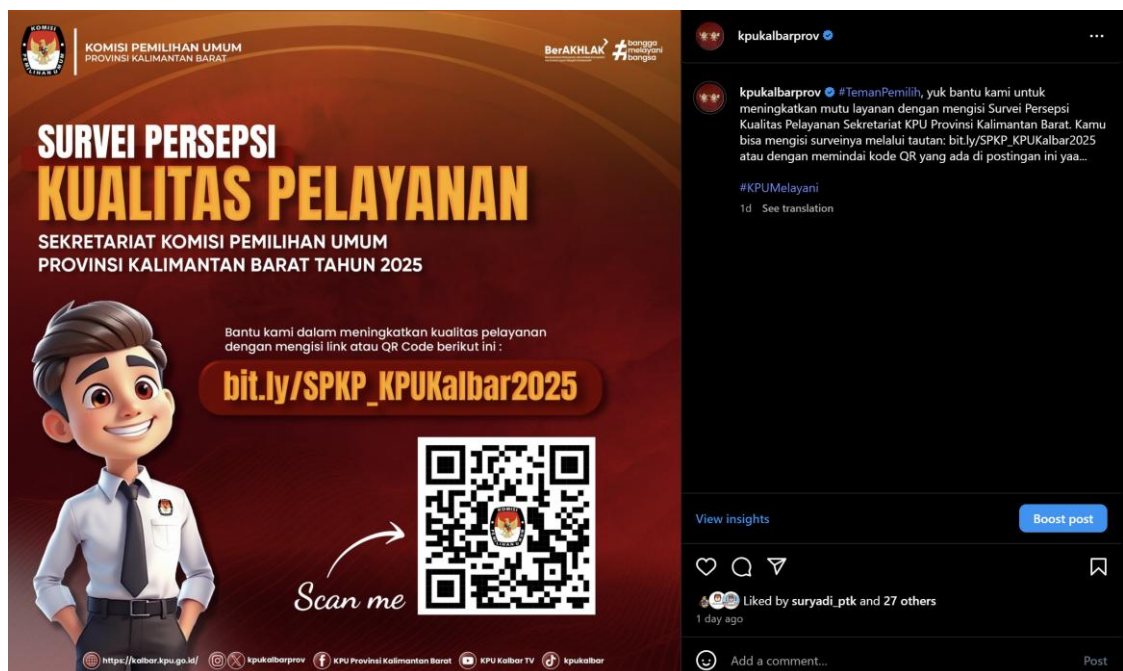
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	
A. Kriteria Responden	4
B. Metode Pencacahan.....	4
C. Metode Pengolahan Data.....	4
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
A. Analisis Hasil Survei	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	12
BAB IV HASI SURVEI	
A. Data Responden	13
B. Data Dukung Lainnya	15
BAB V PENUTUP	22

BAB I

KUESIONER SURVEI

Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kalimantan Barat melaksanakan survey mandiri yang terdiri atas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Sekretariat KPU Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2025. Survei mandiri dilaksanakan dengan mengisi formulir survei melalui media Google Form dengan tautan http://bit.ly/SPKP_KPUKalbar2025. Tautan survei dapat diakses baik melalui media sosial KPU Provinsi Kalimantan Barat.



Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dilaksanakan pada Tahun 2025 dan memperoleh jawaban dari 110 responden. Adapun pertanyaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini.
3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini.

5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.
6. Sarana prasana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat.
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses.

Pertanyaan dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan yang disampaikan oleh KPU Provinsi Kalimantan Barat pada laporan ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2025 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025 dan Keputusan KPU Nomor 314 ORT.07-Kpt/01/KPU/V/2021 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota.

Bentuk isian kuesioner survei kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

The image displays two screenshots of a survey questionnaire form. The left screenshot shows questions 5, 6, 7, and 8, each with a 6-point Likert scale. The right screenshot shows the title 'KUISIONER SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) SEKRETARIAT KPU PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2025' and questions 1, 2, 3, and 4, also with 6-point Likert scales. A decorative ribbon is visible in the bottom left corner.

Left Screenshot (Questions 5-8):

- 5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan. *
1 2 3 4 5 6
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 6. Sarana prasana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan. *
1 2 3 4 5 6
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. *
1 2 3 4 5 6
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. *
1 2 3 4 5 6
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Right Screenshot (Questions 1-4):

Bagian 2 dari 2

KUISIONER SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) SEKRETARIAT KPU PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN 2025

Deskripsi (opsional)

- 1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik. *
1 2 3 4 5 6
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini. *
1 2 3 4 5 6
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan. *
1 2 3 4 5 6
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini. *
1 2 3 4 5 6
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Bentuk jawaban setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner adalah pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawabannya bersifat kualitatif dan mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dinilai dengan angka 1 - 6 pada setiap pernyataan, dimana semakin besar nilai menunjukkan bahwa responden semakin setuju bahwa kualitas pelayanan di KPU Provinsi Kalimantan Barat semakin baik.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden merupakan mitra kerja yang menerima layanan dari KPU Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2025. Jumlah responden pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah sebanyak 110 responden. Adapun jenis layanan yang diterima oleh responden adalah layanan informasi, layanan magang, layanan riset/penelitian, layanan pengadaan barang dan jasa, layanan persuratan, layanan autentifikasi, layanan helpdesk serta layanan lainnya berupa rapat, kunjungan maupun diskusi.

B. Metode Pencacahan

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam pelaksanaan SPKP yaitu dengan memberikan link survei kepada pengguna layanan. Adapun kuesioner tersebut berisi 9 pertanyaan yang meliputi aspek persyaratan, prosedur, jangka waktu penyelesaian, tarif/biaya, produk spesifikasi jenis layanan, kompetensi pelaksana perilaku pelaksana, sarana dan prasarana pendukung, serta penanganan pengaduan saran dan masukan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Survei ini dilakukan dengan pendekatan metode kuantitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Sebagaimana dijelaskan dalam regulasi, skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada Skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Pengolahan data masing-masing metode SPKP sebagaimana Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi

Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2025 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025, dilakukan dengan pengukuran Skala Likert, sehingga berdasarkan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Rata – Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N adalah bobot nilai per unsur

Sehingga karena nilai yang dikaji sebanyak 11 unsur maka diperoleh besaran bobot nilai rata-rata tertimbang sebesar 0,1.

Nilai rata-rata tertimbang dihitung dengan rumus:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Selanjutnya untuk memudahkan interpretasi penilaian SPKP, maka hasil tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25.

Adapun Nilai Persepsi, Nilai Interval. Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan diukur dengan skala berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

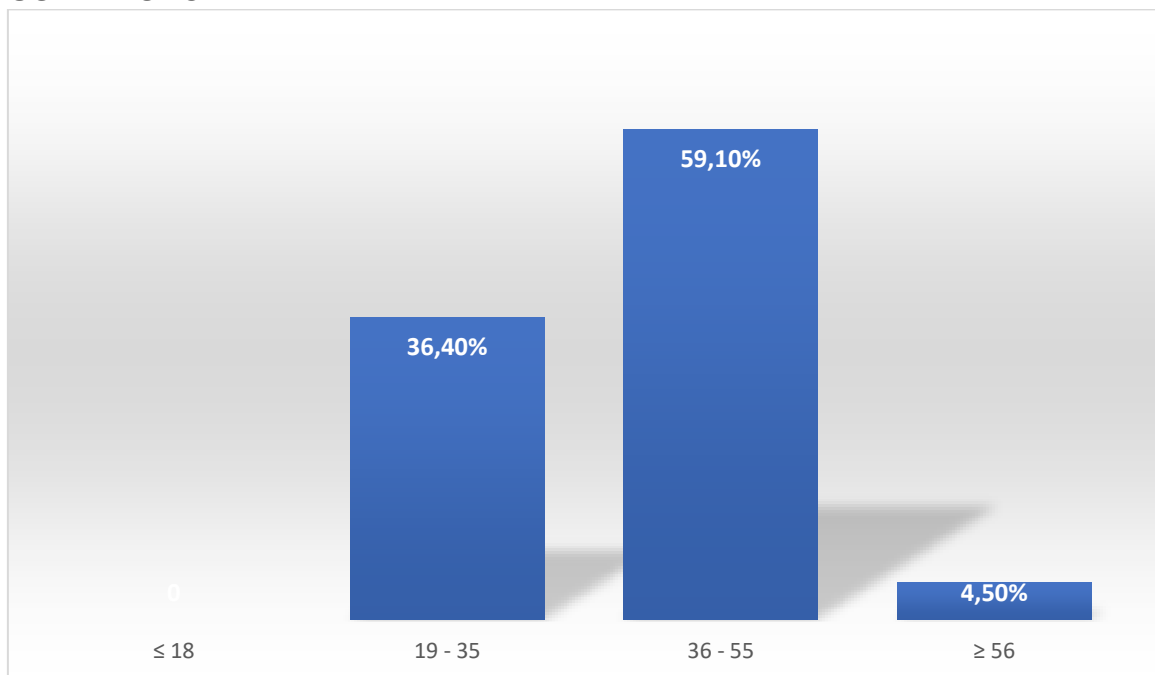
BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

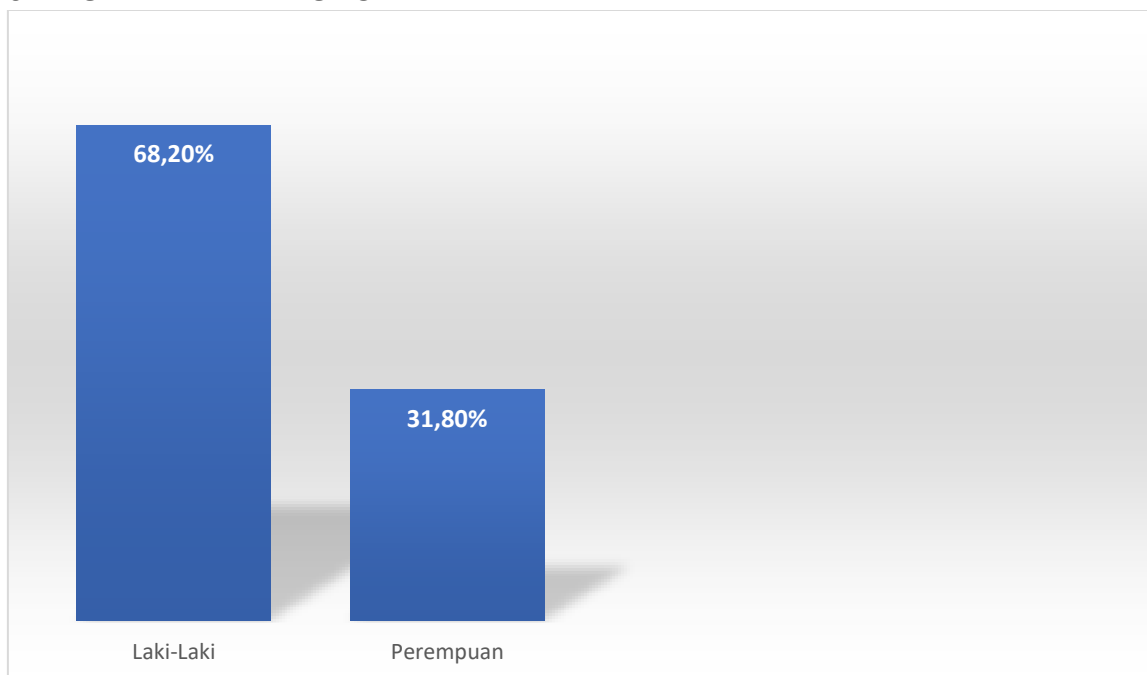
A. Analisis Hasil Survei

Jumlah responden yang mengisi kuesioner melalui tautan http://bit.ly/SPKP_KPUKalbar2025 adalah sebanyak 110 orang dengan rincian sebagai berikut:

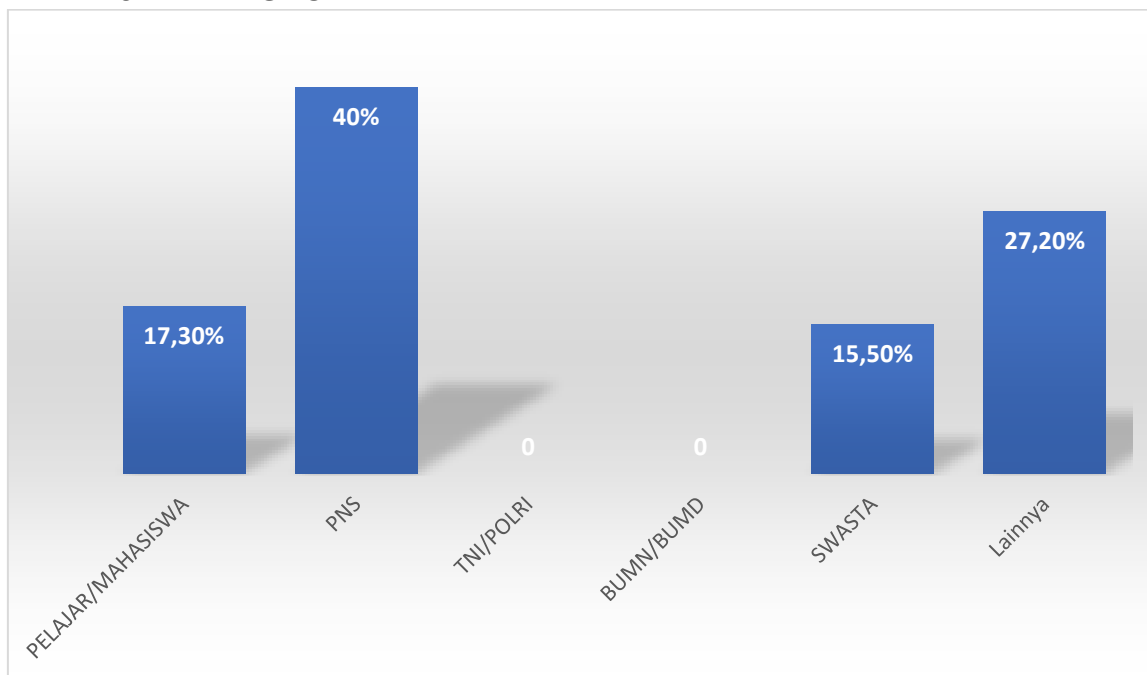
USIA RESPONDEN



JENIS KELAMIN RESPONDEN



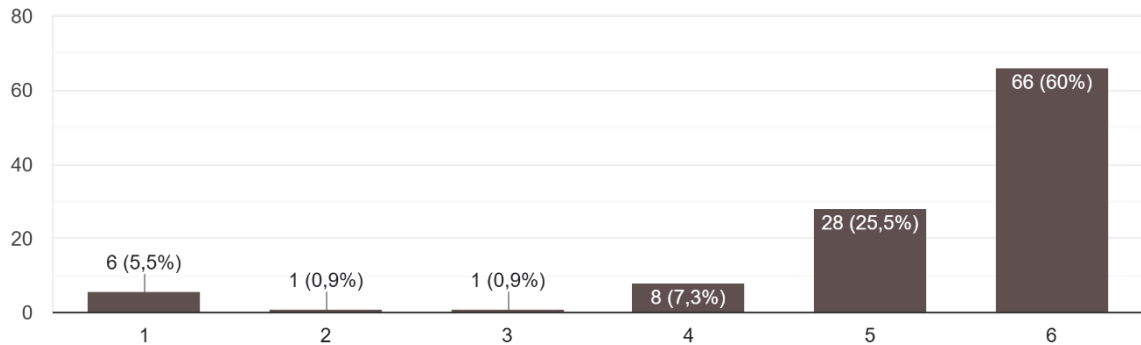
PEKERJAAN RESPONDEN



Adapun hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Sekretariat KPU Provinsi Kalimantan Barat dapat dilihat pada grafik seabgai berikut:

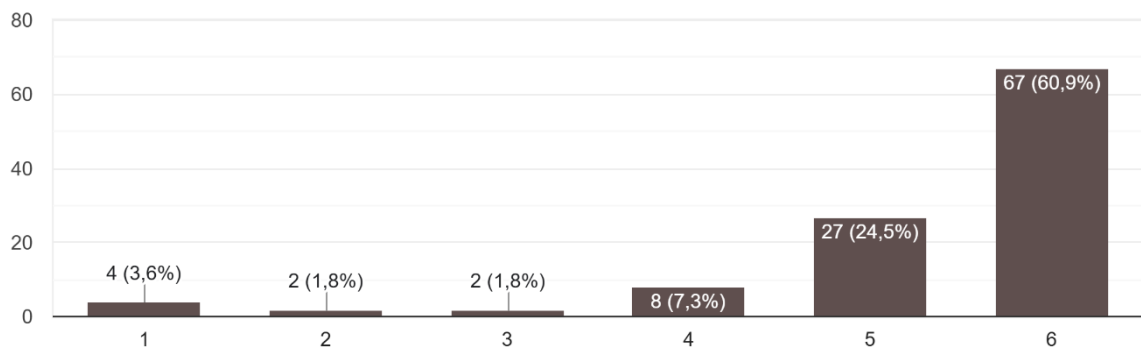
1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

110 jawaban



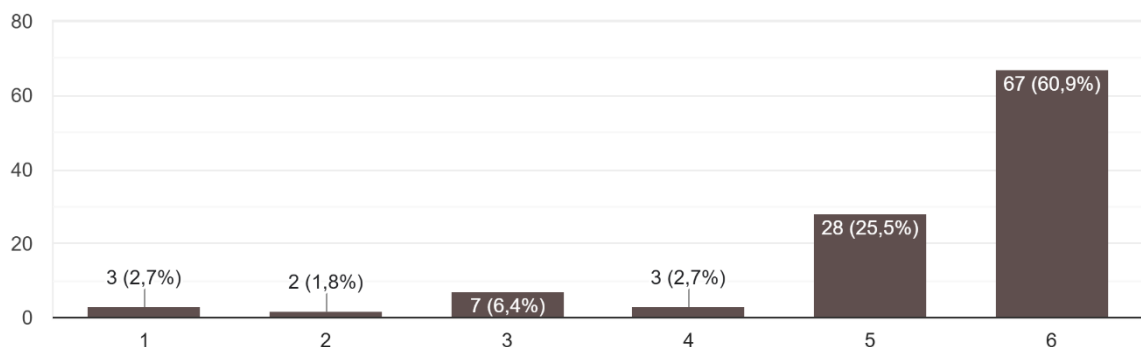
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

110 jawaban



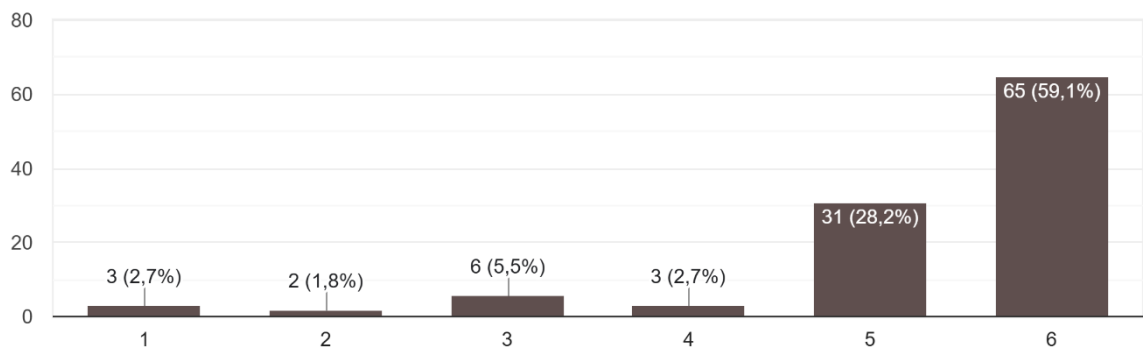
3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

110 jawaban



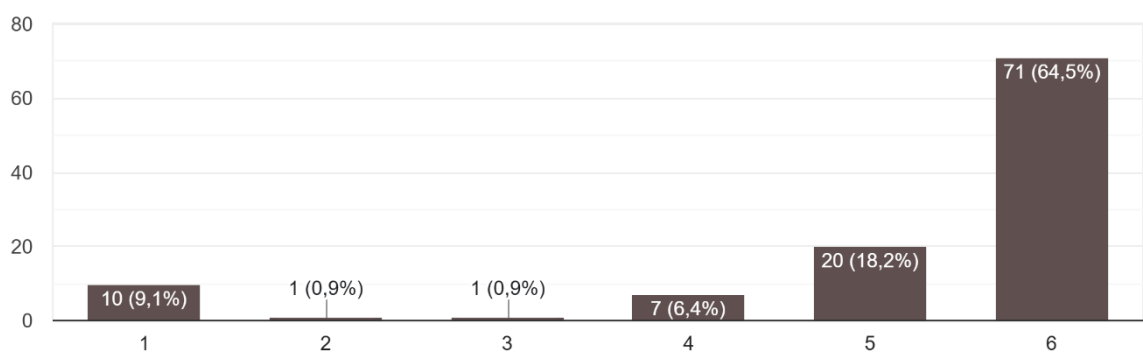
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

110 jawaban



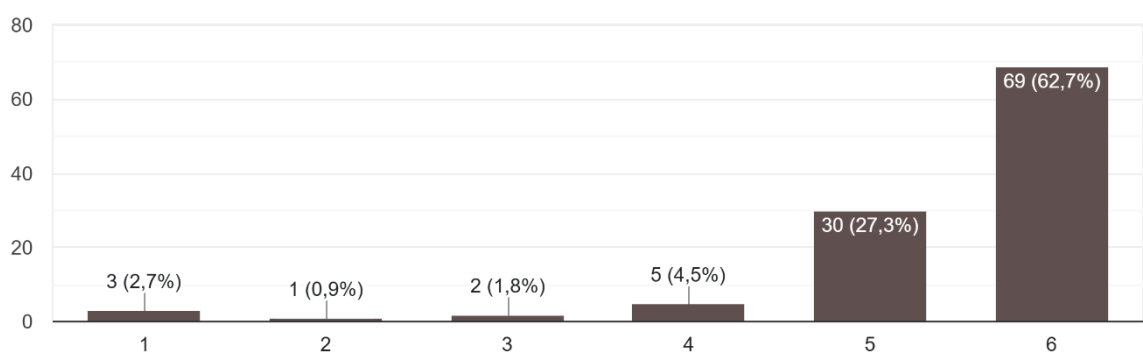
5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

110 jawaban



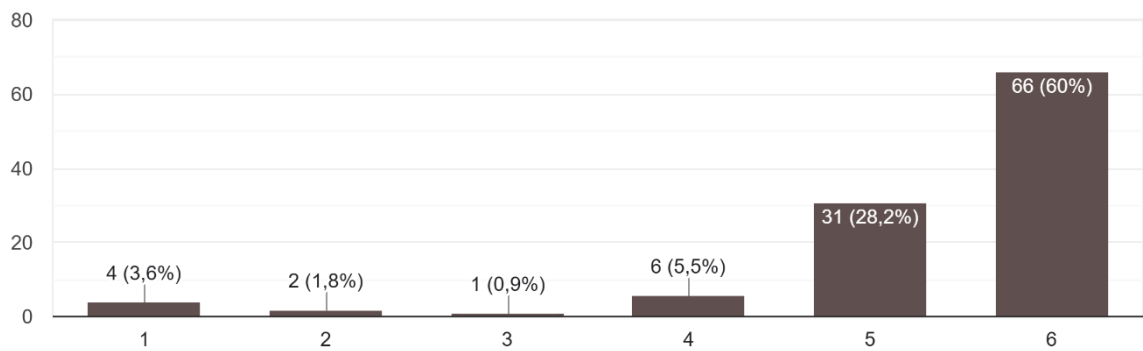
6. Sarana prasana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

110 jawaban



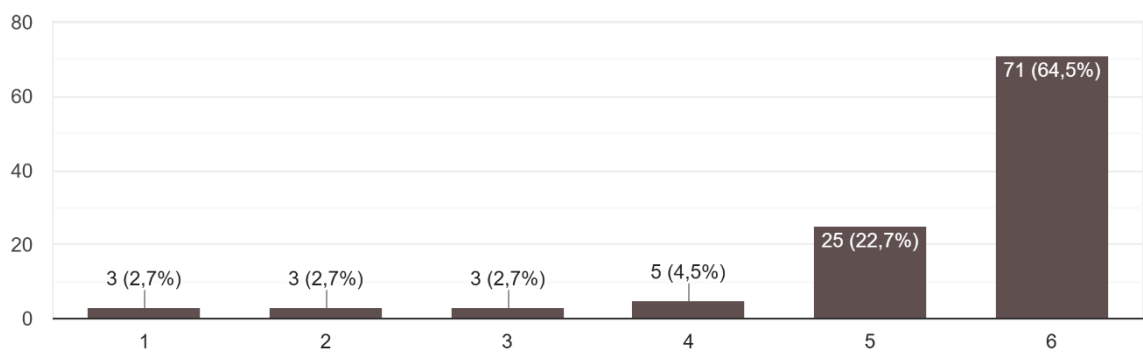
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

110 jawaban



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

110 jawaban



Analisa terhadap hasil survei, maka diperoleh nilai rata-rata per unsur seperti pada tabel di bawah ini:

Kode Unsur	Unsur	Rata-rata		Index
1	Informasi Pelayanan	5,26		87,73
2	Persyaratan pelayanan	5,30		88,33
3	Prosedur/Alur pelayanan	5,29		88,18
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan	5,29		88,18
5	Tarif/Biaya pelayanan	5,17		86,21
6	Sarana prasana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan	5,41		90,15
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online	5,33		88,79
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan	5,35		89,24
	Jumlah Unsur Digunakan :	42,41		
Total		3,53		88,35

Berdasarkan nilai rata-rata per unsur pada tabel di atas, diperoleh nilai rata rata tertinggi ada pada unsur Sarana dan Prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan sedangkan nilai rata-rata terendah ada pada unsur Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan. Perhitungan terhadap hasil survei di atas senilai rata-rata dengan konversi nilai untuk evaluasi Zona Integritas antara 0 – 4, dapat disimpulkan bahwa hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Sekretariat KPU Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2025 dengan nilai **88,35** atau senilai **3,53** dengan Kinerja Unit Pelayanan **Sangat Baik**.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat, KPU Kalimantan Barat menindaklanjuti hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Tahun 2025, khususnya pada unsur penilaian terendah yaitu terkait tarif atau biaya pelayanan. Perlu ditegaskan bahwa seluruh layanan di KPU Kalbar tidak dipungut biaya alias gratis. Hal ini diperkuat dengan data dari Unit Pengelola Gratifikasi, yang mencatat bahwa tidak pernah ada laporan penerimaan gratifikasi yang melibatkan Komisioner maupun Sekretariat KPU Kalbar dalam seluruh proses pelayanan publik yang diberikan. Sebagai langkah lanjutan, KPU Kalbar akan memperkuat upaya sosialisasi kepada masyarakat guna meningkatkan pemahaman bahwa seluruh layanan bersifat gratis, transparan, dan tidak memerlukan pembayaran dalam bentuk apa pun.

BAB IV

HASIL SURVEI

A. Data Responden

Adapun data responden SPKP di KPU Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2025 adalah sebagai berikut:

No. Nama	No. HP	Usia	Pekerjaan	Jenis Kelamin
1 Sigit	081346114231	19 - 35 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
2 Widya	08115661788	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
3 Daniel Viktor hasudungan	085212117313	19 - 35 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
4 Randy Aditya	081256098588	36 - 55 Tahun	PPNPN	LAKI-LAKI
5 Tarsinah	081345541997	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
6 Siti nur aisah	082158332261	36 - 55 Tahun	Anggota kpu	PEREMPUAN
7 Dessy	085787345627	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
8 muraidah	085252011065	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
9 Dessy Ramadhanti	089694777586	19 - 35 Tahun	ppnprn	PEREMPUAN
10 EKA BUDIAWAN	082159993456	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
11 CITRA RESKIA	082398165556	19 - 35 Tahun	PNS	PEREMPUAN
12 Eva	085750118004	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
13 Mashudi	082332511285	36 - 55 Tahun	Anggota KPU kabupaten mempawah	LAKI-LAKI
14 Hendy	082150001888	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
15 Utin octarianti	085252575002	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
16 Andi Hasanuddin	081345519439	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
17 EDY RAHMANSANA	081346582828	36 - 55 Tahun	Anggota KPU Kab. Sanggau	LAKI-LAKI
18 Noviantha	089681590555	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
19 Radeyus Sitohang	081345032135	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
20 Nobertus Bujang Gurung, S.P., M.A.P.	085386767223	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
21 Sandi Komara	081282798484	36 - 55 Tahun	PPPK	LAKI-LAKI
22 I'ib Sutera Aru Persada	082149019401	19 - 35 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
23 Suherman	081352503184	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
24 Ari Azhari	08125788441	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
25 Indra Saputra	089671292888	19 - 35 Tahun	PPPK	LAKI-LAKI
26 Agustina Sartika	081345233518	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
27 Eka sulastr	085252552255	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
28 agustina	085245504220	36 - 55 Tahun	PPPK	PEREMPUAN
29 Therian affandy	085252358303	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
30 endo wahyudi	08125758515	≥ 56 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
31 Kadek Suyadnyana	081352150403	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
32 Eni Kurnia Sari	085245106109	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
33 Mega	085245970003	36 - 55 Tahun	SWASTA	PEREMPUAN
34 Samsul Bahri	08971110461	19 - 35 Tahun	PPNPN	LAKI-LAKI
35 Rabuansyah	0895704207973	36 - 55 Tahun	PPPK	LAKI-LAKI
36 Dahlia	081257267563	36 - 55 Tahun	Karyawan Swasta	PEREMPUAN
37 Adite Suryono	085252122423	19 - 35 Tahun	PPNPN KPU SAMBAS	LAKI-LAKI
38 Faisal	085754843051	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
39 Sujarwo	085348623972	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
40 Hermanus	081345222602	≥ 56 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
41 Zubairi	085822089143	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
42 DRA. ASRILIYANTI,M.M	081345467053	≥ 56 Tahun	PNS	PEREMPUAN
43 Rika Kastiani	08115697779	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
44 Gabe Ferdinal Hutagalung	081219171787	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
45 Eldeni	085245364437	≥ 56 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
46 Ester Godang	089518079522	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
47 septi gusmana	085390385868	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
48 Herwandi	089628265303	36 - 55 Tahun	PPPK	LAKI-LAKI
49 Eko Aminudin	08125865829	19 - 35 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
50 Rosdiana	085787181399	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
51 Bonifasius	089655288406	36 - 55 Tahun	PPNPN KPU Provinsi Kalbar	LAKI-LAKI
52 Nur Annisa	089693542440	19 - 35 Tahun	PPPK	PEREMPUAN
53 Ahmad Juhdi	081352068672	≥ 56 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
54 Ari Dite Dwi Putranto	083109263453	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
55 Agung Pujo Nugroho	082261247070	36 - 55 Tahun	PPPK	LAKI-LAKI
56 Hendriyadi	085387652257	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
57 Ade gunawan	089668863623	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
58 Yuvensius Tedy Febriady	082149778230	36 - 55 Tahun	Perangkat Desa	LAKI-LAKI
59 Herry Suladi	081346495799	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
60 Fietri	089672351451	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	PEREMPUAN

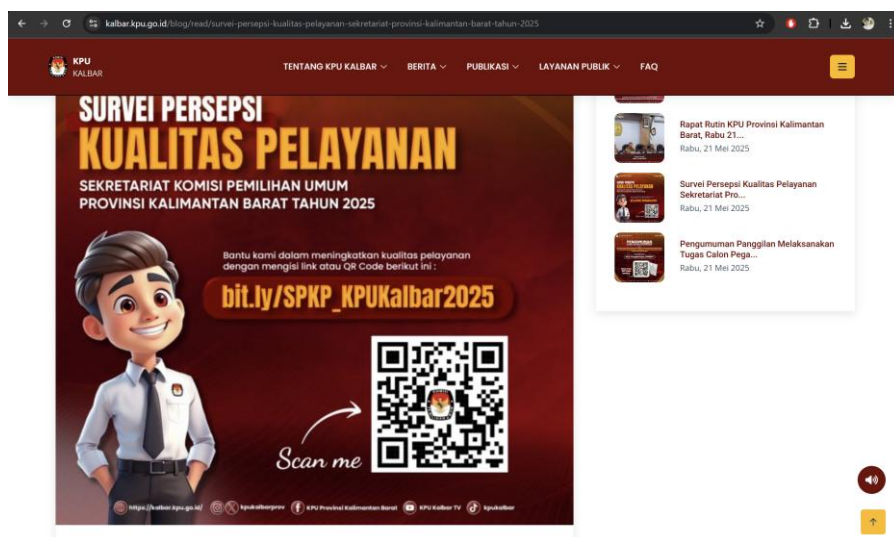
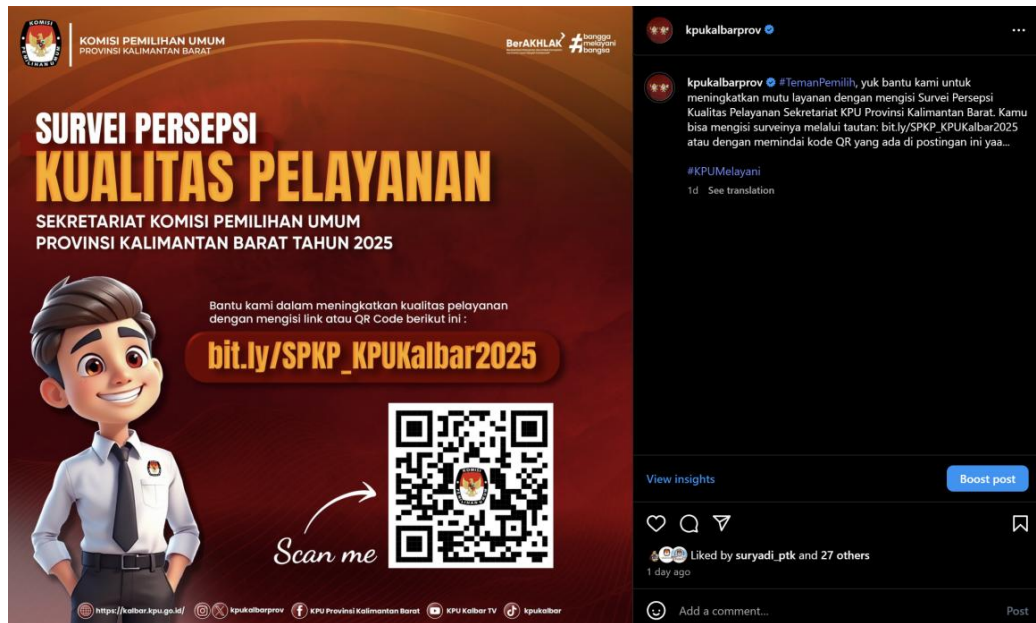
No. Nama	No. HP	Usia	Pekerjaan	Jenis Kelamin
61 Slamet Bowo Santoso	089689528218	36 - 55 Tahun	Komisioner KPU Sintang	LAKI-LAKI
62 Ahmad Suhri	081998088217	19 - 35 Tahun	PPNPN	LAKI-LAKI
63 Topan Kurniansyah	081352265626	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
64 Stevanus Connery	082251262824	36 - 55 Tahun	Perangkat Desa	LAKI-LAKI
65 Ms budi	081256097095	36 - 55 Tahun	Komisioner	LAKI-LAKI
66 KRISTIAN ALKO	081316890956	19 - 35 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
67 Mohammad yusuf	085345549999	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
68 Elfira	081350462277	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	PEREMPUAN
69 abel	08991299429	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
70 SATRIA ABRAR	087758412734	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
71 Hairullahmi	085828017889	36 - 55 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
72 Ehsan Faturahman	083152222348	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
73 ANDRI SANTOSO	082350037512	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
74 Fransiskus	085754360150	36 - 55 Tahun	Perangkat desa	LAKI-LAKI
75 Bambang setiawan	81351721866	36 - 55 Tahun	p3k	LAKI-LAKI
76 Susana	0895702490111	19 - 35 Tahun	PNS	PEREMPUAN
77 Dominikus Uyub	081256699353	36 - 55 Tahun	Komisioner KPU	LAKI-LAKI
78 Tedy Cahyadi	082154359553	19 - 35 Tahun	PNS	LAKI-LAKI
79 Darman	085389991332	36 - 55 Tahun	PPPK	LAKI-LAKI
80 Anita Rahman Nadeak	081345123882	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
81 Annisa Nurmaulidya	0895701814263	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	PEREMPUAN
82 Fabianus Marteno	085245769399	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
83 RANO	085751203920	36 - 55 Tahun	Petani	LAKI-LAKI
84 Winarsih	085252307089	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
85 Billa	082251214607	36 - 55 Tahun	SWASTA	PEREMPUAN
86 GUSTI M RAFI RAIHAN MAHDI	082189890459	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
87 Rosinta M. Pardede	85270223701	19 - 35 Tahun	PNS	PEREMPUAN
88 Leni Marlina	081352595646	36 - 55 Tahun	PNS	PEREMPUAN
89 Syarifah Nuraini	082253909899	36 - 55 Tahun	Anggota KPUD	PEREMPUAN
90 FAJAR HERMAWAN	085754226771	19 - 35 Tahun	Honorer	LAKI-LAKI
91 Syahiran	089693814949	36 - 55 Tahun	PPPK	LAKI-LAKI
92 rafika dewi	085345043240	19 - 35 Tahun	PNS	PEREMPUAN
93 SULIDIANTO	085750464693	19 - 35 Tahun	PPPK	LAKI-LAKI
94 Rimbo Susanto	085819729321	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
95 Fahir	085820633616	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
96 Achmad Sukron	085654551756	19 - 35 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
97 Antonia Elna	081280104895	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	PEREMPUAN
98 Ahmad Rinto	085753500046	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
99 Syahril hidayat	081998081632	19 - 35 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
100 Muzemmil	088804693421	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
101 Baidowi	085751059299	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
102 Fajri	081779489251	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
103 Amila	081349303961	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	PEREMPUAN
104 Muhammad Abdul fiqri	081933802545	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
105 ABDUL HAMID	089514572081	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI
106 Samsul hadi	085642863321	19 - 35 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
107 Junaidi Abidin	081256771345	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
108 Rajuini	087800655026	36 - 55 Tahun	SWASTA	LAKI-LAKI
109 Patimah	087772892037	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	PEREMPUAN
110 Fahrurrosi	081549396131	19 - 35 Tahun	PELAJAR/MAHASISWA	LAKI-LAKI

B. Data Dukung Lainnya

Berikut adalah ruang pelayanan publik KPU Provinsi Kalimantan Barat.



Berikut tangkapan layar penyebaran kuesioner SPKP di KPU Provinsi Kalimantan Barat.



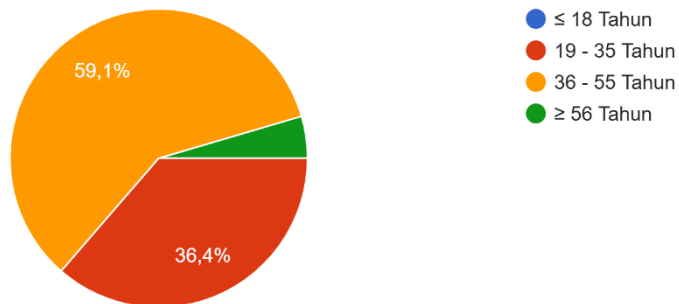
22 jam ·
#TemanPemilih, yuk bantu kami untuk meningkatkan mutu layanan dengan mengisi Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Sekretariat KPU Provinsi Kalimantan Barat. Kamu bisa mengisi surveinya melalui tautan: bit.ly/SPKP_KPUKalbar2025 atau dengan memindai kode QR yang ada di postingan ini yaa...
#KPU_Melayani



Berikut tangkapan layar jawaban kuesioner SPKP di KPU Provinsi Kalimantan Barat.

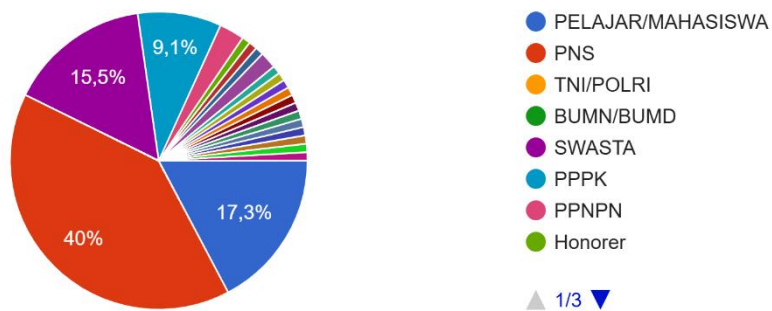
Usia

110 jawaban



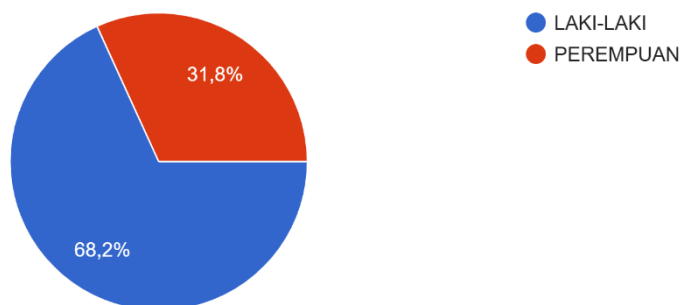
Pekerjaan

110 jawaban



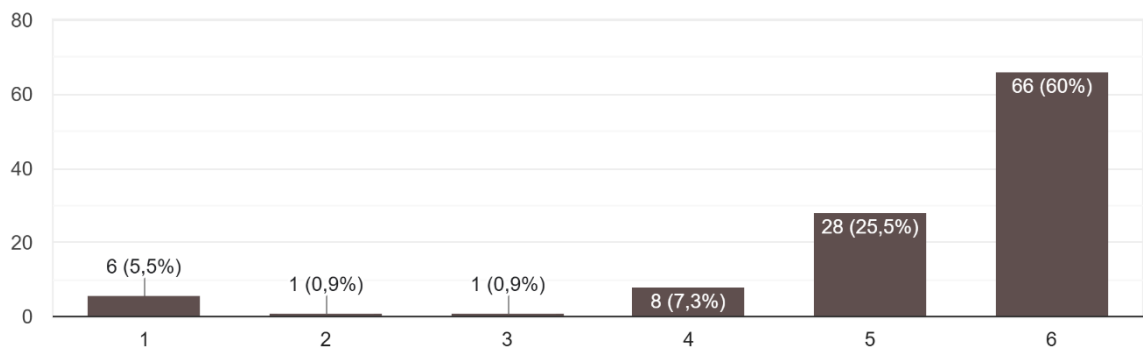
Jenis Kelamin

110 jawaban



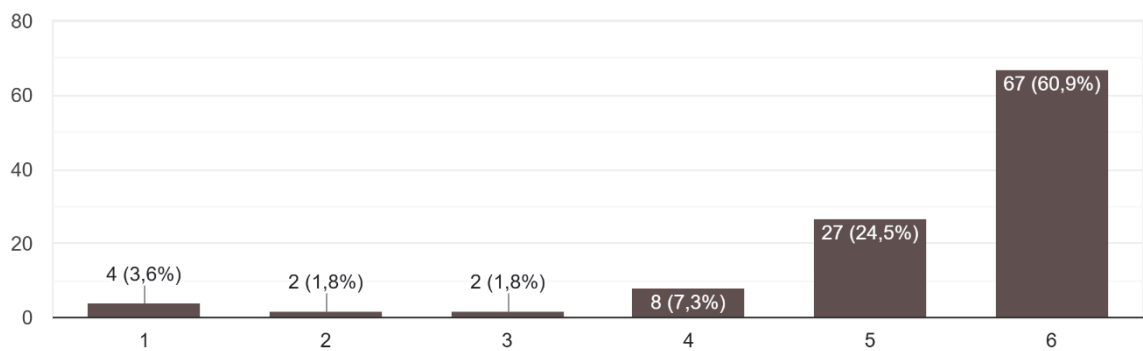
1. Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

110 jawaban



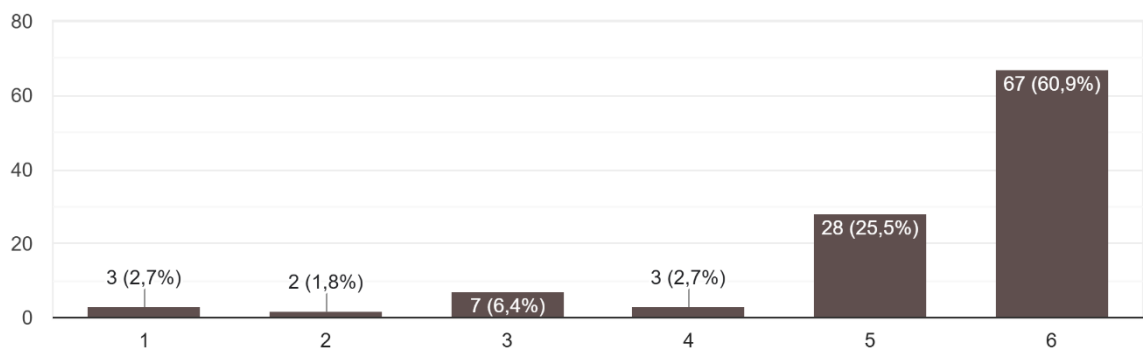
2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

110 jawaban



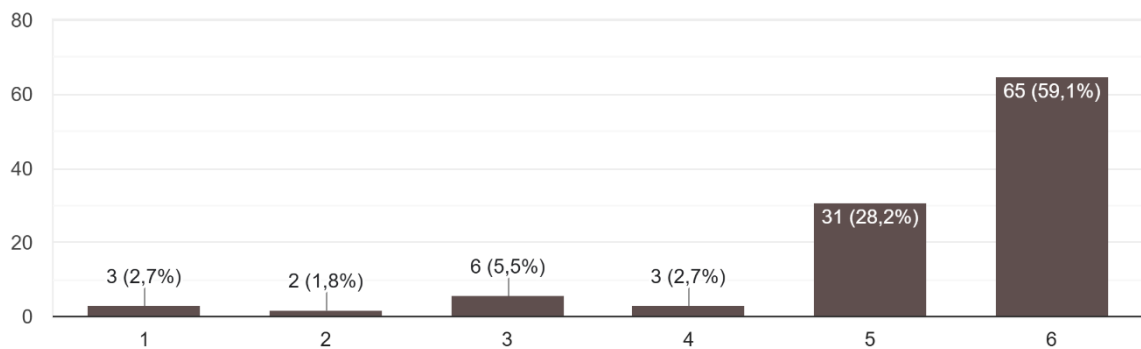
3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

110 jawaban



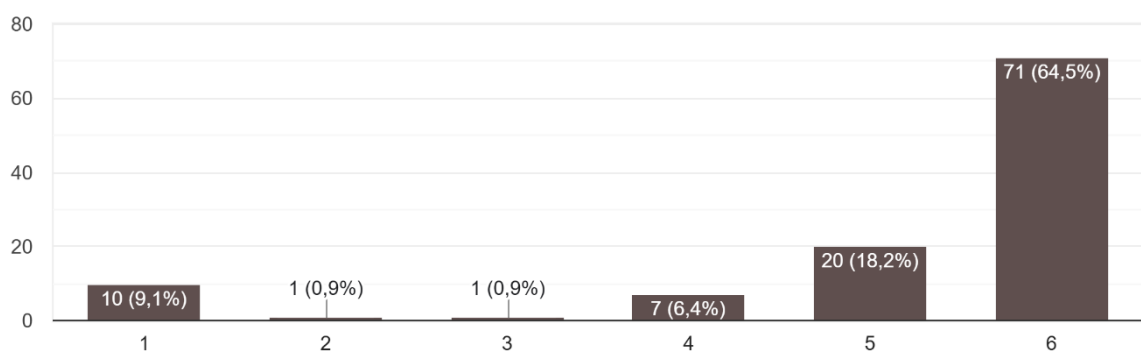
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

110 jawaban



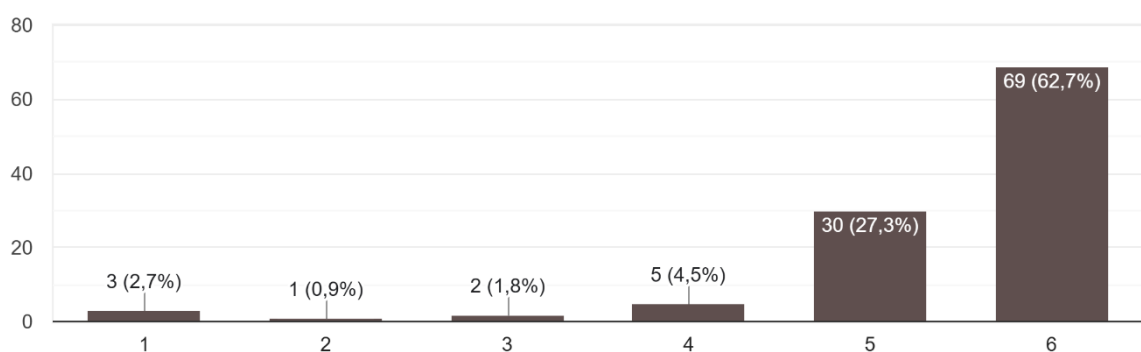
5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

110 jawaban



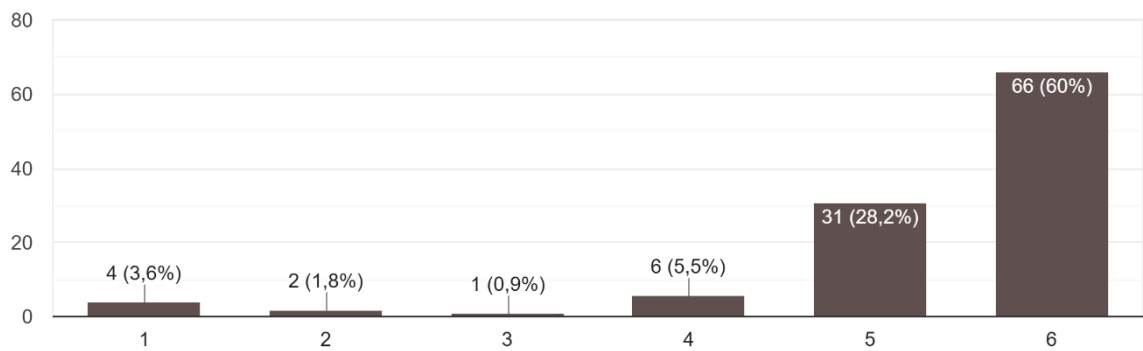
6. Sarana prasana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

110 jawaban



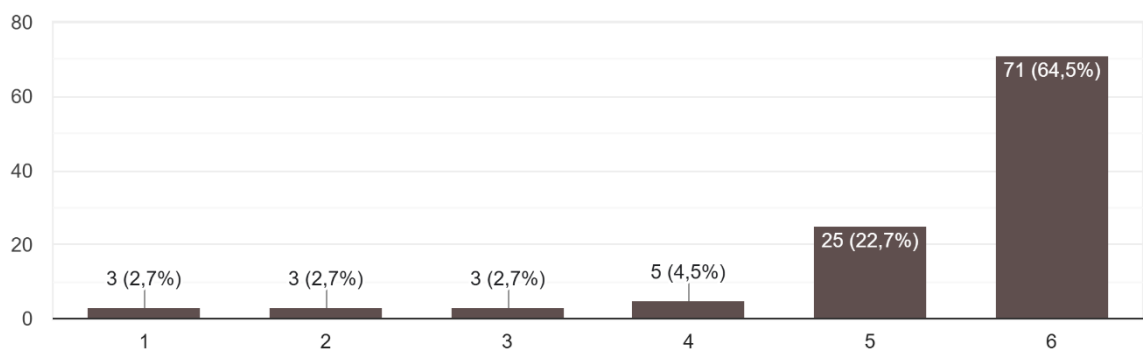
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

110 jawaban



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

110 jawaban



Berikut adalah dokumentasi pelayanan KPU Provinsi Kalimantan Barat.



BAB V

PENUTUP

KPU Provinsi Kalimantan Barat telah melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Sekretariat KPU Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2025 dan memperoleh nilai 88,35 dengan kategori Sangat Baik. Ke depannya, KPU Provinsi Kalimantan Barat akan terus meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.